

 <b>ACADÉMIE DE GRENOBLE</b> <i>Liberté Égalité Fraternité</i>	<b>Ingénieur virtualisation, sauvegarde et supervision</b>		Niveau d'emploi : A
	<b>GRADE : IGE concours externe</b>	<b>Lieu : Rectorat de Grenoble</b> Service : SIASI-DSI Grenoble	
Branche d'activité professionnelle (BAP)	<b>E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique</b>		
Famille d'activités professionnelles (FAP)	<b>ITP - Ingénierie technique et de production</b>		
Emploi-type REFERENS	<b>E-IE-E2B43-Administrateur-trice systèmes et réseaux</b>		
Emploi-type Renouveau	<b>Administrateur(ice) outils, systèmes, réseaux, télécoms</b>		
IFSE	<b>Groupe 3</b>		
Quotité de travail : 100 %	Date de mise en place de la fiche de poste : 31/01/2024		Agent : Titulaire
<a href="#">Mission principale</a>			
L'ingénieur recruté sera en charge des infrastructures de virtualisation, de sauvegarde et supervision qui héberge plus de 250 applications métiers et services numériques à destination de 56.000 agents et 630.000 élèves répartis dans les 5 départements (07/26/38/73/74) de l'académie de Grenoble.			
<a href="#">Missions du poste</a>			
L'ingénieur sera en charge de :			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'administration de l'infrastructure de virtualisation (Vmware), de sauvegarde (Veeam) et de la supervision</li> <li>• Déployer, faire évoluer et assurer le maintien opérationnel de l'infrastructure système.</li> <li>• Participer à la définition des feuilles de route des projets et des orientations techniques.</li> <li>• Définir et mettre en œuvre les méthodes et outils visant à assurer une haute disponibilité des services.</li> </ul>			
<a href="#">Positionnement du poste dans l'organisation</a>			
Au sein du SIASI-DSI (Service Interacadémique des Systèmes d'Information) dont les équipes sont réparties sur les trois rectorats de Clermont Ferrand, Grenoble et Lyon (plus de 250 personnes au total). L'ingénieur(e), basé(e) le site de Grenoble (120 personnes) est membre du pôle des Infrastructures Techniques composé de 16 collaborateurs.			
L'ingénieur système est placé sous l'autorité hiérarchique du responsable du pôle des infrastructures techniques.			
Le pôle Infrastructure Techniques travaille étroitement avec les autres départements du SIASI-DSI de Grenoble et de la Délégation Académique au Numérique Educatif (DRANE).			

## Activités essentielles

### Déployer, faire évoluer et assurer le maintien opérationnel de l'infrastructure système applicatifs

- Concevoir des solutions techniques et savoir en déterminer leur faisabilité (coût, délais, moyens, ...)
- Assurer la mise en œuvre des solutions techniques retenues
- Définition, mise en œuvre, maintenance et évolution des architectures de virtualisation (VMWare/ Vxrail)

- Définir et mettre en œuvre les méthodes et outils visant à assurer une haute disponibilité des services (supervision, redondance des services, répartition de charges, etc.)
- Maintenance préventive et corrective des serveurs, des équipements et services
- Mise en place et administration des outils de supervision (logs / alerte / ...) de l'ensemble des infrastructures de l'académie (réseau, serveurs, équipements, applications)
- Maintenance et mises à jour de l'infrastructure physique (Serveurs physique)
- Maintenance et mises à jour des machines virtuelles (530 VM)
- Fourniture de machines virtuelles avec ou sans système d'exploitation
- Sauvegarde et restauration des serveurs (fichiers ou machines) des services académiques Gestion de l'exploitation et du support de niveau 3.
- Traiter les signalements d'incidents et demandes d'assistances remontés par les autres services
- Identifier les problèmes liés au Systèmes d'Information, en déterminer les causes, évaluer les solutions puis assurer la mise en œuvre des corrections.
- Participer à la rédaction des documents de présentation et d'utilisation des services mis à disposition des utilisateurs.
- Réalisation des actions de conseil, d'assistance et de sensibilisation dans son champ d'expertise.
- Participer aux permanences et/ou astreintes lors des périodes identifiées et sensibles (examens, inscriptions, diffusion de résultats, mise à jour impactant le SI et nécessitant une mise à niveau en horaire décalé, évènements spécifiques, ...)

### Mise à disposition de serveurs, services et ressources pour les autres équipes

- Installation, configuration et mise à disposition d'environnements systèmes prêts à l'usage
- Mise à disposition d'outils pour les autres équipes et le dispositif d'assistance.
- Administration de serveur et de services communs

## Profil du poste / compétences requises

### Savoirs

Ce poste nécessite une approche rigoureuse, soutenue par des connaissances théoriques et techniques solides en systèmes d'informations :

- Avoir de bonnes connaissances des architectures informatiques et une culture générale technique permettant de faire des propositions et choix d'orientations techniques.
- Maîtriser l'administration système en environnement virtualisé (VMWare) et Linux (RedHat/Debian)
- Maîtriser des systèmes de sauvegarde (Veeam)
- Maîtriser les concepts et techniques d'architectures réseaux (Ethernet / IP)
- Maîtriser les outils de scripting (ex : Perl, Shell,...) • Maîtriser l'outil de gestion de configuration Ansible.
- Maîtriser les services de systèmes et de télécommunication (DNS, SSH, FTP, DHCP, HTTP(S), NTP, SNMP, etc.)
- Maîtriser les outils de supervision (centreon, nagios)
- Connaissances en équipements réseaux de niveau 3 et niveau 2 (Cisco, Avaya, Dell Force10, F5)
- Connaissances des technologies de Parefeux (StoneSoft et Fortinet sont des plus)
- Connaissances des annuaires ldap (ODSEE, openldap, active Directory)

### Savoirs faire

- Analyser les dysfonctionnements, concevoir des solutions, implémenter des correctifs
- Analyser les risques / avoir une sensibilité sur les traitements et les données
- Garantir la sécurité des systèmes d'information et de communication
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Savoir présenter/documenter son travail
- Savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités dans le traitement des dossiers.
- Maîtriser l'anglais technique

### Savoirs être

- Aptitude à travailler en équipe, en réseau de collaborateurs (échelle régionale et locale)
- Capacité de conceptualisation
- Force de proposition pour conduire ou accompagner les projets liés à l'évolution technique ou à la satisfaction de nouveaux besoins académiques.
- Rendre compte de son activité, et de l'avancement de ses réalisations
- Sens de l'organisation.
- Rigueur / Fiabilité

### Télétravail

Le télétravail est possible à l'issue d'une période probatoire d'au moins 6 mois