

 ACADÉMIE DE GRENOBLE <i>Liberté Égalité Fraternité</i>	Ingénieur infrastructures applicatives		Niveau d'emploi : A
	GRADE : IGE Concours externe	Lieu : Rectorat de Grenoble Service : SIASI-DSI Grenoble	
Branche d'activité professionnelle (BAP)	E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique		
Famille d'activités professionnelles (FAP)	ITP - Ingénierie technique et de production		
Emploi-type REFERÉNTS	E-IE-E2B43-Administrateur-trice systèmes et réseaux		
Emploi-type Renouveau	Administrateur(ice) outils, systèmes, réseaux, télécoms		
IFSE	Groupe 3		
Quotité de travail : 100 %	Date de mise en place de la fiche de poste : 31/01/2024		Agent : Titulaire
<u>Mission principale</u>			
L'ingénieur recruté sera en charge des infrastructures techniques hébergeant les 250 applications métiers (middleware) ainsi que les plateformes de système de gestion de contenu.			
<u>Missions du poste</u>			
L'ingénieur sera en charge de :			
<ul style="list-style-type: none"> • L'administration des composants système et d'infrastructure logicielles. • Déployer, faire évoluer et assurer le maintien opérationnel de l'infrastructure système et des applicatifs • La gestion technique des briques d'identité de l'Académie de Grenoble. • Participer à la définition des feuilles de route des projets et des orientations techniques 			
<u>Positionnement du poste dans l'organisation</u>			
Au sein du SIASI-DSI (Service Inter Académique des Systèmes d'Information) dont les équipes sont réparties sur les trois rectorats de Clermont Ferrand, Grenoble et Lyon (plus de 250 personnes au total). L'ingénieur(e), basé(e) le site de Grenoble (120 personnes), est membre du pôle des Infrastructures Techniques composé de 16 collaborateurs.			
L'ingénieur système est placé sous l'autorité hiérarchique du responsable du pôle des infrastructures techniques.			
Le pôle Infrastructure Techniques travaille étroitement avec les autres départements du SIASI-DSI de Grenoble et de la Délégation Académique au Numérique Educatif (DRANE).			

Activités essentielles

Déployer, faire évoluer et assurer le maintien opérationnel de l'infrastructure système applicatifs

- Concevoir des solutions techniques et savoir en déterminer leur faisabilité (coût, délais, ressources,)
- Assurer la mise en œuvre des solutions techniques
- Définir et mettre en œuvre les méthodes et outils visant à assurer une haute disponibilité des services (supervision, redondance des services, répartition de charges, etc.)
- Configuration des serveurs et services d'infrastructures
- Maintenance préventive et correctives des serveurs et services
- Mise en place et administration des outils de supervision (logs / alerte / ...)

Gestion de l'exploitation et du support de niveau 3.

- Traiter les signalements d'incidents et demandes d'assistances remontés par les autres services
- Identifier les problèmes liés au Systèmes d'Information, en déterminer les causes, évaluer les solutions puis assurer la mise en œuvre des corrections.
- Participer à la rédaction des documents de présentation et d'utilisation des services mis à disposition des utilisateurs.
- Réalisation des actions de conseil, d'assistance et de sensibilisation dans son champ d'expertise.
- Participer aux permanences et/ou astreintes lors des périodes identifiées et sensibles (examens, inscriptions, diffusion de résultats, mise à jour impactant le SI et nécessitant une mise à niveau en horaire décalé, évènements spécifiques, ...)
-

Mise à disposition de serveurs, services et ressources pour les autres équipes

- Installation, configuration et mise à disposition d'environnements systèmes prêt à l'usage • Mise à disposition de services systèmes ou applicatifs (SGBD, Plateforme Java, ...)
- Mise à disposition d'outils pour les autres équipes et le dispositif d'assistance.
- Administration de serveurs frontaux web et répartiteurs de charges

Savoirs

Ce poste nécessite une approche rigoureuse, soutenue par des connaissances théoriques et techniques solides en systèmes d'informations :

- Avoir de bonnes connaissances des architectures informatiques et une culture générale technique permettant de faire des propositions et choix d'orientations techniques.
- Maîtriser les services web (apache, IIS).
- Maîtriser l'outil de gestion de configuration Ansible.
- Maîtriser les systèmes d'exploitation Linux
- Maîtriser les systèmes de base de données (MySQL, MS-SQL, DB2, POSTGRE).
- Connaître les serveurs d'application de type Weblogic, Jboss, tomcat, php, spring boot)
- Connaître les concepts techniques de contrôle d'accès et de fédération d'identité (ClearTrust, AxM, Schiboleth, etc.)
- Connaître le principe des architectures N Tiers.
- Connaître un des langages de programmation script (Bash, Python, Perl ...)
- Connaître des annuaires ldap (ODSEE, openldap, active Directory)
- Connaître les concepts de sécurité des systèmes d'information
- Connaître des outils de supervision (nagios)
- Connaître les systèmes Microsoft

Savoirs faire

- Analyser les dysfonctionnements, concevoir des solutions, implémenter des correctifs
- Maîtriser les phases de mise en production de solutions applicatives
- Analyser les risques / avoir une sensibilité sur les traitements et les données
- Garantir la sécurité des systèmes d'information et de communication
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Savoir présenter/documenter son travail
- Savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités dans le traitement des dossiers. •
Maîtriser l'anglais technique

Savoirs être

- Aptitude à travailler en équipe, en réseau de collaborateurs (échelle régionale et locale)
- Capacité de conceptualisation
- Force de proposition pour conduire ou accompagner les projets liés à l'évolution technique ou à la satisfaction de nouveaux besoins académiques.
- Rendre compte de son activité, et de l'avancement de ses réalisations
- Sens de l'organisation.
- Rigueur / Fiabilité

Télétravail

Le télétravail est possible à l'issue d'une période probatoire d'au moins 6 mois