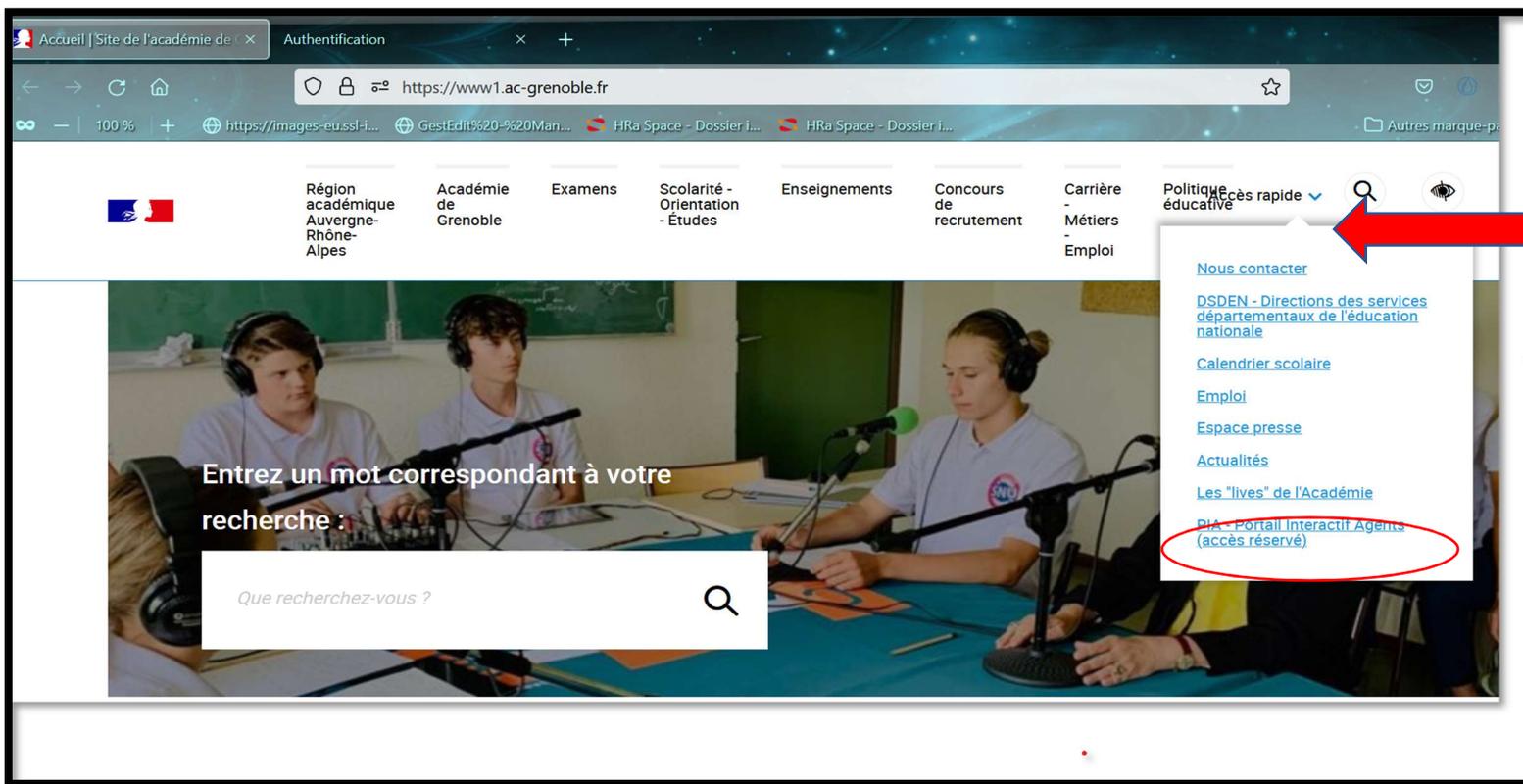


Comment récupérer son identifiant académique pour pouvoir accéder à l'intranet (PIA), à sa messagerie académique et à COLIBRIS ?

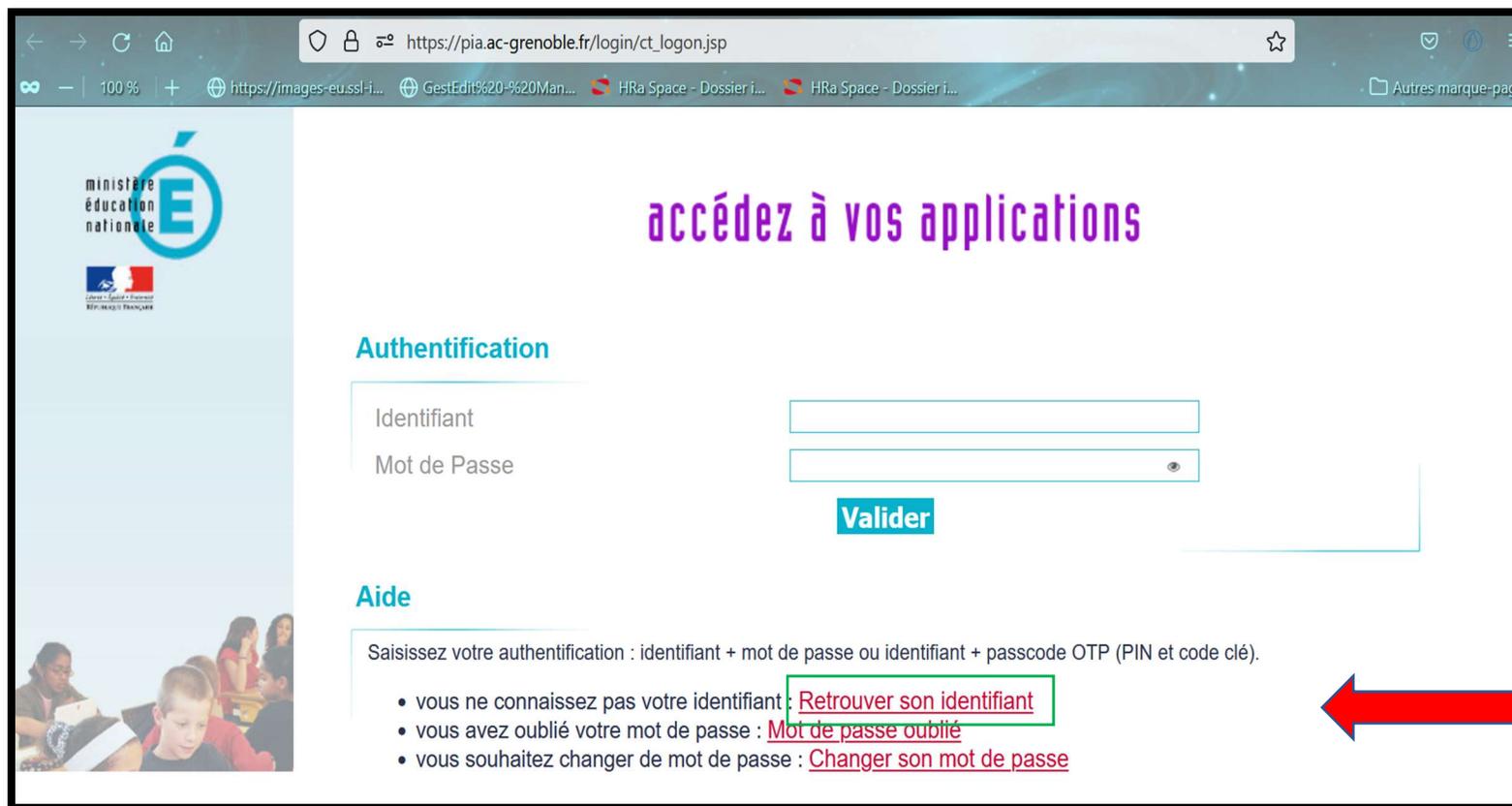
Rendez-vous sur le site de l'académie : <https://www1.ac-grenoble.fr/>



The screenshot shows the website <https://www1.ac-grenoble.fr/> with a search bar and a navigation menu. The 'Accès rapide' dropdown menu is open, listing various services. The 'PIA - Portail Interactif Agents (accès réservé)' link is circled in red. A red arrow points from a text box on the right to the 'Accès rapide' dropdown menu.

Clic sur Accès rapide, puis sur
PIA – Portail Interactif Agents

Vous souhaitez retrouver vos identifiants ?



https://pia.ac-grenoble.fr/login/ct_logon.jsp

ministère
éducation
nationale

accédez à vos applications

Authentication

Identifiant

Mot de Passe

Valider

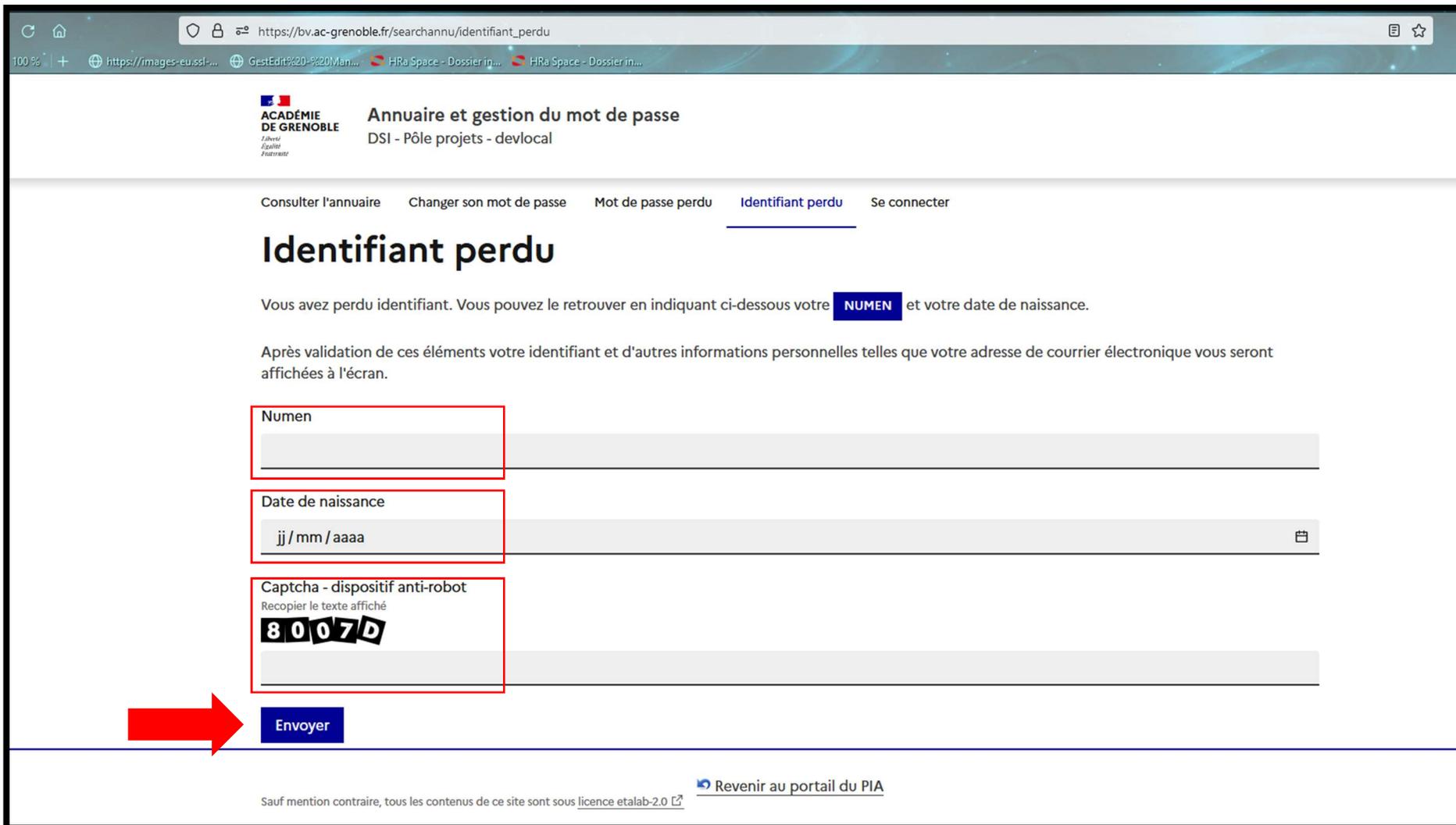
Aide

Saisissez votre authentification : identifiant + mot de passe ou identifiant + passcode OTP (PIN et code clé).

- vous ne connaissez pas votre identifiant : [Retrouver son identifiant](#)
- vous avez oublié votre mot de passe : [Mot de passe oublié](#)
- vous souhaitez changer de mot de passe : [Changer son mot de passe](#)

**Cliquez sur
« retrouver son
identifiant »**

Complétez les données puis envoyer



https://bv.ac-grenoble.fr/searchannu/identifiant_perdu

ACADÉMIE DE GRENOBLE
Annuaire et gestion du mot de passe
DSI - Pôle projets - devlocal

Consulter l'annuaire Changer son mot de passe Mot de passe perdu Identifiant perdu Se connecter

Identifiant perdu

Vous avez perdu identifiant. Vous pouvez le retrouver en indiquant ci-dessous votre **NUMEN** et votre date de naissance.

Après validation de ces éléments votre identifiant et d'autres informations personnelles telles que votre adresse de courrier électronique vous seront affichées à l'écran.

Numen

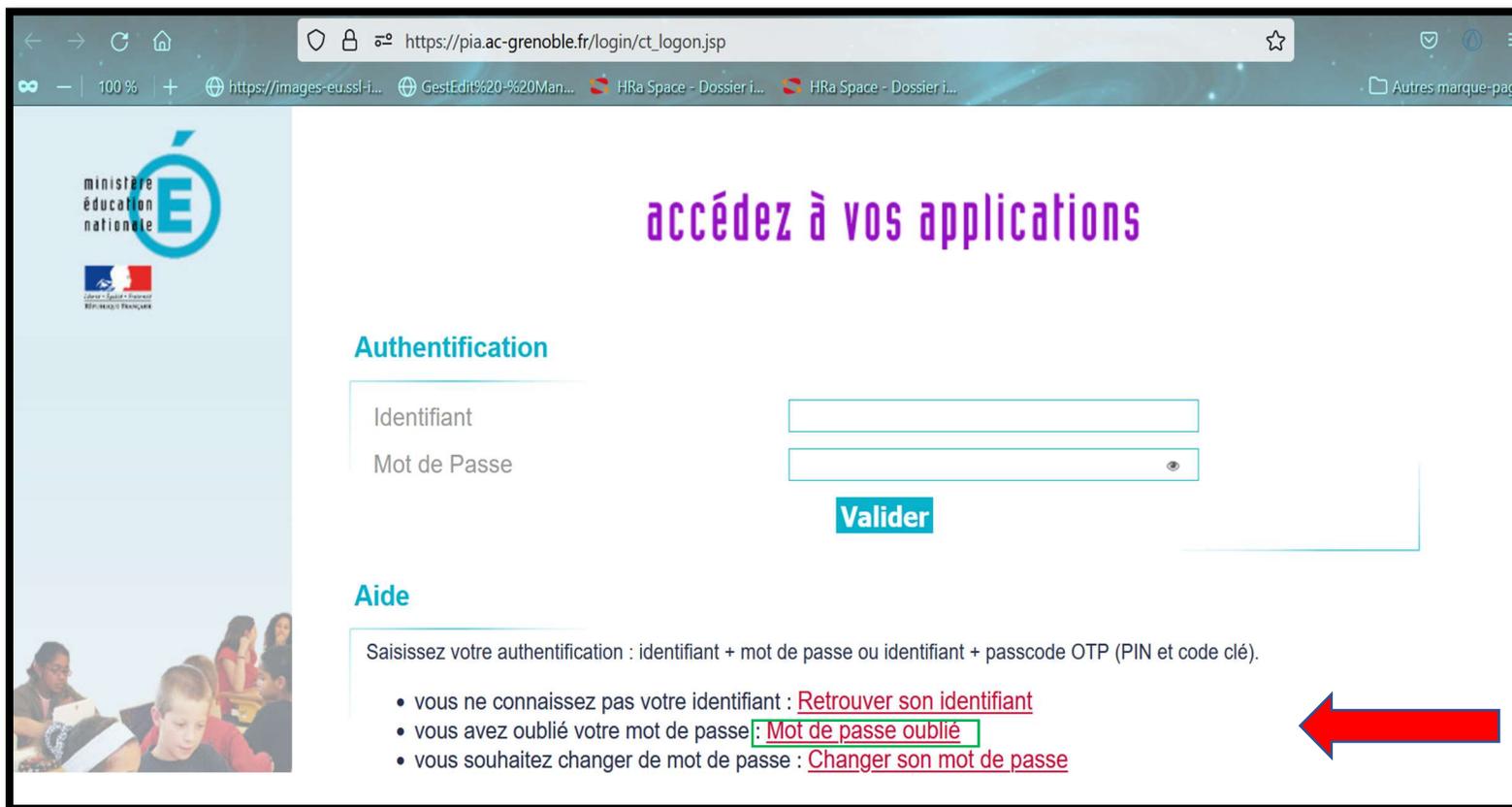
Date de naissance
jj / mm / aaaa

Captcha - dispositif anti-robot
Recopier le texte affiché
8007D

Envoyer

Sauf mention contraire, tous les contenus de ce site sont sous [licence etalab-2.0](#) [Revenir au portail du PIA](#)

VOUS AVEZ OUBLIE VOTRE MOT DE PASSE ?



https://pia.ac-grenoble.fr/login/ct_logon.jsp

ministère
éducation
nationale

accédez à vos applications

Authentification

Identifiant

Mot de Passe

Valider

Aide

Saisissez votre authentification : identifiant + mot de passe ou identifiant + passcode OTP (PIN et code clé).

- vous ne connaissez pas votre identifiant : [Retrouver son identifiant](#)
- vous avez oublié votre mot de passe : [Mot de passe oublié](#)
- vous souhaitez changer de mot de passe : [Changer son mot de passe](#)

**Cliquez sur « Mot de
passe oublié » et
complétez les
éléments demandés
(voir ci-dessous)**

VOUS SOUHAITEZ CHANGER VOTRE MOT DE PASSE ?

accédez à vos applications

Authentification

Identifiant

Mot de Passe

Valider

Aide

Saisissez votre authentification : identifiant + mot de passe ou identifiant + passcode OTP (PIN et code clé).

- vous ne connaissez pas votre identifiant : [Retrouver son identifiant](#)
- vous avez oublié votre mot de passe : [Mot de passe oublié](#)
- vous souhaitez changer de mot de passe : [Changer son mot de passe](#)

Demande d'assistance

- Pour déposer une demande d'assistance, vous devez être connecté au [portail de service](#)
- Si vous n'avez aucun moyen pour vous connecter au portail de service, merci de remplir [le formulaire dédié](#)



Cliquez sur « changer votre mot de passe » puis suivez les indications

(Voir ci-dessous)

https://bv.ac-grenoble.fr/searchannu/changer_mot_de_passe

https://images-eu.ssl-... GestEdit%20-%20Man... HRa Space - Dossier in... HRa Space - Dossier in...

 **ACADÉMIE
DE GRENOBLE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Annuaire et gestion du mot de passe
DSI - Pôle projets - devlocal

Consulter l'annuaire Changer son mot de passe Mot de passe perdu Identifiant perdu Se connecter

Connexion

Identifiant de connexion ou adresse de courrier électronique
pnom1 ou prenom.nom@ac-grenoble.fr

Mot de passe

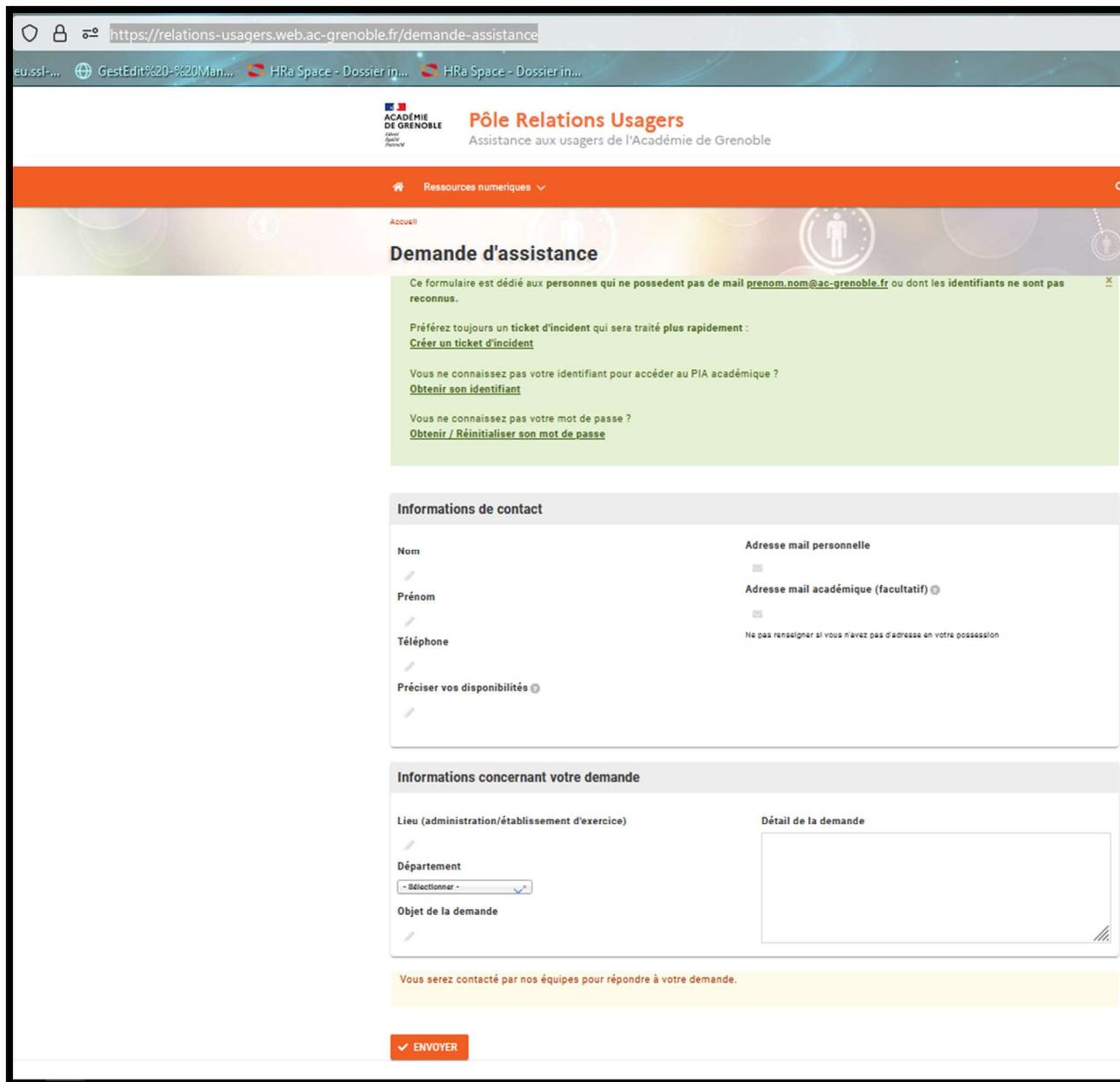
Captcha - dispositif anti-robot
Recopier le texte affiché

6 1 4 8 4

Connexion

Sauf mention contraire, tous les contenus de ce site sont sous [licence etalab-2.0](#)

[Revenir au portail du PIA](#)



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://relations-usagers.web.ac-grenoble.fr/demande-assistance>. The page header includes the Académie de Grenoble logo and the text "Pôle Relations Usagers Assistance aux usagers de l'Académie de Grenoble". Below the header is a navigation bar with "Ressources numériques" and a search icon. The main content area is titled "Demande d'assistance" and contains a green box with instructions: "Ce formulaire est dédié aux personnes qui ne possèdent pas de mail prenom.nom@ac-grenoble.fr ou dont les identifiants ne sont pas reconnus." It also provides links for "Créer un ticket d'incident", "Obtenir son identifiant", and "Obtenir / Réinitialiser son mot de passe". Below this is a section for "Informations de contact" with fields for "Nom", "Prénom", "Téléphone", "Adresse mail personnelle", "Adresse mail académique (facultatif)", and "Préciser vos disponibilités". The next section is "Informations concernant votre demande" with fields for "Lieu (administration/établissement d'exercice)", "Département" (a dropdown menu), "Objet de la demande", and a large text area for "Détail de la demande". At the bottom, there is a yellow box stating "Vous serez contacté par nos équipes pour répondre à votre demande." and an orange "ENVOYER" button.

Si vous n'avez aucun moyen pour vous connecter au portail de service, merci de remplir [le formulaire dédié](#) en suivant ce lien :

<https://relations-usagers.web.ac-grenoble.fr/demande-assistance>