

#Offre d'emploi

ADJOINT(E) AU RESPONSABLE DE L'ÉQUIPE NATIONALE PLATEFORME HÉBERGEMENT ACADÉMIQUE (PHAC)

VOS ATTENTES : NOS BESOINS ?

En postulant à cette offre, vous intégrerez une équipe en cours de création.

Ainsi, si vous aimez intégrer une nouvelle équipe pour donner un élan à des projets en lien avec de la production information vous êtes au bon endroit.

Si vous souhaitez mettre en avant vos compétences managériales, techniques et relationnelles, nous vous invitons à postuler.

Enfin, en nous rejoignant vous retrouverez des valeurs d'esprit d'équipe, de sens du service et d'expertise.

LE SERVICE / LES MISSIONS CONFIEES

L'équipe PHAC, sous la responsabilité fonctionnelle du bureau socle 2, assure les missions suivantes :

- Intervenir dans la phase Build du projet PHAC :
 - Assister aux points de suivi réguliers des relocalisations pilotées par le chef de projet national ;
 - Participer à la réalisation des tâches relatives au plannings des relocalisations ;
 - Préparer avant livraison aux académies en cours de relocalisation, les infrastructures systèmes, réseau et sauvegarde et en assurer le transfert de compétences ;
- Assurer le maintien en condition opérationnelle et optimale (phase Run) du socle technique Système et réseau pour les académies ayant basculées sur l'hébergement national PHAC ;
- Porter l'offre de service PHAC ;
- Garantir et suivre les accords de niveau de services de l'offre PHAC
- Assurer un reporting régulier au bureau socle 2 de la DNE.

Sous l'autorité hiérarchique directe du responsable de l'équipe nationale PHAC localisée au sein du service interacadémique des systèmes d'information de la région académique Auvergne-Rhône-Alpes et sous l'autorité fonctionnelle du bureau DNE-SOCLE2, vous contribuez au pilotage opérationnel de l'équipe PHAC en collaboration directe avec le responsable de l'équipe PHAC.

Vous êtes l'interlocuteur du chef de bureau DNE-SOCLE2 et du chef de projet national « PHAC », en cas de non disponibilité du responsable de l'équipe nationale PHAC, vos activités se déclinent en deux niveaux :

Niveau stratégique et organisationnel

Contribuer à la gouvernance de l'équipe en soutien au responsable de l'équipe nationale PHAC :

- Élaboration, suivi de la feuille de route et établissement du budget PHAC sous le pilotage du chef de projet national PHAC, mise en place d'indicateurs, gestion des moyens, gestion de la communication PHAC sous responsabilité fonctionnelle du bureau DNE-SOCLE2 ;
- Remontées d'alertes auprès de la DNE

Seconder le responsable de l'équipe dans l'animation de l'activité de l'équipe (4 à 8 personnes à terme) :

- Travaux d'expertise, de développement ;
- Maintien en Condition Opérationnelle des différentes plateformes et services gérés par l'équipe PHAC : travaux d'administration et d'exploitation (mise en production, montée de version des logiciels, mise en œuvre, évolution et correction des configurations, homogénéisation des pratiques, développement d'une culture commune) ;

Prendre en charge la gestion du cycle de vie des services en rédigeant les catalogues et les contrats de services et en assurer le suivi (mise en œuvre des indicateurs nécessaires à l'élaboration des tableaux de bords dans le but d'améliorer ou de renégocier la qualité des services fournis) ;

Participer au pilotage du Maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure technique en assurant le suivi des relations avec les sous-traitants et les fournisseurs.

Niveau opérationnel

- Collaborer au maintien de l'offre de service PHAC ;
- Représenter l'équipe PHAC, en l'absence du responsable de l'équipe, lors des points de suivi des relocalisations ainsi que les différentes réunions, comités et ateliers animés par la DNE et dans les groupes de travail et instances interministériels ;
- Planifier et assurer la mise en œuvre avec l'équipe des évolutions et des mises en production des services et des plateformes sous la responsabilité de l'équipe PHAC dans un souci de continuité du service et de limitation de l'impact sur l'utilisateur final
- Participer directement dans les phases de construction et d'exploitation ;
- Être force de proposition pour les évolutions techniques du socle technique en collaboration avec les différents CRT (réseau/sécurité, hébergement, supervision) et experts nationaux et équipes académiques ;
- Assurer la veille technologique (comparaisons de solutions, expérimentations...) du domaine et maintenir le corpus documentaire associé.
- Être réactif en cas d'incidents de sécurité pour être en appui des équipes de production académiques et mettre en œuvre les mesures correctives nécessaires avec l'équipe.

Une équipe en création

#NUMERIQUE

#EDUCATION
NATIONALE

#SYSTEMES
D'INFORMATION

Découvrez
les métiers du
service public sur


choisir
le service
public.gouv.fr

REJOIGNEZ-NOUS

Pour postuler merci d'envoyer un mail avec CV et lettre de motivation (au plus tard le 30/06/23) à siasi-direction@ac-grenoble.fr et de mettre en copie ce.recrutement@ac-grenoble.fr

#Offre d'emploi

ADJOINT(E) AU RESPONSABLE DE L'ÉQUIPE NATIONALE PLATEFORME HÉBERGEMENT ACADÉMIQUE (PHAC)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Poste (catégorie hiérarchique A) ouvert aux titulaires et aux contractuels ;
- Contrat de droit public ;
- Rémunération : selon profil et expérience ;
- Lieu d'exercice : essentiellement sur le site de Grenoble mais des déplacements ponctuels sont à prévoir sur le site de Clermont-Ferrand, Lyon et/ou à Paris pour des réunions de travail avec le bureau DNE-SOCLE2 et en France pour les rencontres organisées par la DNE.
- Une bonne disponibilité car des astreintes ou permanences possibles et réalisables en mode télétravail sont à prévoir en fonction d'un calendrier défini annuellement.
- Le poste est soumis à une pression marquée notamment lors des soucis de production.

CE DONT VOUS POURREZ PROFITER

- D'un catalogue de formation à disposition, vous permettant notamment une prise de poste dans les meilleures conditions ;
- D'une garantie de montée en compétences à travers les diverses missions que vous occuperez ;
- D'un accompagnement dans l'évolution de votre carrière vers des postes à responsabilité ;
- D'un métier porteur de sens, pour œuvrer dans la réussite scolaire de nos élèves ;
- D'un solde de 51 jours de congés pour 36h20/semaine ;
- D'une possibilité de télétravailler avec l'accord de votre supérieur et selon votre autonomie sur le poste ;
- Enfin, vous rejoignez un service partageant les valeurs d'esprit d'équipe, de sens du service et d'expertise !

PROFIL ATTENDU

De formation Bac+5 minimum en informatique, ingénieur ou équivalent universitaire, une expérience avérée et réussie sur un poste à responsabilité au sein d'une DSI serait un atout.

Compétences recherchées

- Management d'équipe, travail en équipe ;
- Force de proposition ;
- Capacité de dialogue, d'écoute et sens de la pédagogie ;
- Capacité d'adaptation et disponibilité
- Gestion des situations d'urgence et priorisation des dossiers ;
- Analyse et traduction des besoins en ressources matérielles et logicielles ;

Connaissances

- Un niveau avancé en administration système et une maîtrise de l'architecture fonctionnelle du système d'information sont demandés. Une connaissance du système d'information de l'éducation nationale est un plus.
- Une expérience et maîtrise des technologies (VmWare VROps, VRLi, HCX) sont requises avec des connaissances appréciées sur les solutions Stretched cluster vXRAIL de DELL.
- Des connaissances dans les domaines réseau / sécurité (ForcePoint, FortiGate, répartiteur de charge F5) sont des plus dans le profil recherché.

#NUMERIQUE

#EDUCATION
NATIONALE

#SYSTEMES
D'INFORMATION



REJOIGNEZ-NOUS

Pour postuler merci d'envoyer un mail avec CV et lettre de motivation (au plus tard le 17/07/23) à siasi-direction@ac-grenoble.fr et de mettre en copie ce.recrutement@ac-grenoble.fr