

Fiche de poste

Fonctions : ingénierie technique et de production - Chef-fe de projet ou expert-e en infrastructures

Type d'emploi

Catégorie – Corps : A – Ingénieur de recherche

Branche d'Activité Professionnelle : E – Informatique, statistique et calcul scientifique

Emploi type : E1B42 https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E1B42#top

Affectation / Service

Lieu : Rectorat de l'académie de Grenoble, 7 place Bir-Hakeïm, 38000 Grenoble

Service : Service Inter Académique des Systèmes d'Information (SIA-SI)

Mission du Service : Le SIA-SI Aura assure la mise en œuvre des projets numériques de la région académique, et des trois académies de Clermont Ferrand, Grenoble et Lyon en cohérence avec les orientations nationales et les projets académiques décidés localement.

Missions

Au sein du SIA-SI (Service Inter Académique des Systèmes d'Information) dont les équipes sont réparties sur les trois rectorats de Clermont Ferrand, Grenoble et Lyon (plus de 250 personnes au total), basé(e) le site de Grenoble (120 personnes), l'ingénieur(e) est membre du pôle « Infrastructures Techniques » composé de 16 collaborateurs en mission sur les périmètres techniques suivants : virtualisation, sauvegardes, et supervision qui relèvent de l'exploitation du Datacentre. Ces activités sont réalisées en binôme.

Contexte :

- Le pôle Infrastructure a pour mission principale la définition, la mise en œuvre et le bon fonctionnement des infrastructures systèmes et réseaux nécessaires pour répondre aux besoins numériques de l'académie de Grenoble.
- Le pôle assure également les actions opérationnelles sur le périmètre de la sécurité et de l'intégrité du SI dans le respect des directives nationales et des missions académiques sur le périmètre de l'académie de Grenoble.
- Le pôle infrastructure travaille étroitement avec les autres pôles du SIASI (Clermont Ferrand, Grenoble et Lyon) et la Délégation Régionale Académique au Numérique de Grenoble (DRAN).

Contexte technique

L'infrastructure actuellement opérée par l'équipe « Grenoble » comprend :

- Une infrastructure de virtualisation basée sur les solutions VMWare VSphere et Vsan 7.x (240 cœurs / 11To de mémoire / 380To de stockage)
- Les outils de la suite vRealize de VMWare (Gestion mode Cloud).
- Les sauvegardes des VM avec la solution Veeam Backup
- L'hébergement de plus de 530 serveurs (VM) majoritairement sous Linux RedHat et quelques MS Windows Servers.
- Des serveurs physiques DELL powerEdge et VXRAIL.

Cette infrastructure héberge plus de 250 applications métiers et services numériques à destination de 56.000 agents et 630.000 élèves répartis dans les 5 départements (07/26/38/73/74) de l'académie de Grenoble

Activités principales

Déployer, faire évoluer et assurer le maintien opérationnel de l'infrastructure :

- Concevoir des solutions techniques et savoir en déterminer leur faisabilité (*coût, délais, moyens, ...*)
- Assurer la mise en œuvre des solutions techniques retenues
- Définition, mise en œuvre, maintenance et évolution des architectures de virtualisation (*VMWare 7.x*)
- Définir et mettre en œuvre les méthodes et outils visant à assurer une haute disponibilité des services (*supervision, redondance des services, répartition de charges, etc.*)
- Maintenance préventive et correctives des serveurs, des équipements et services
- Mise en place et administration des outils de supervision (logs / alerte / ...) de l'ensemble des infrastructures de l'académie (*réseau, serveurs, équipements, applications*)
- Maintenance et mises à jour de l'infrastructure physique (Serveurs physique)
- Maintenance et mises à jour des machines virtuelles (OS)
- Fourniture de machines virtuelles avec ou sans système d'exploitation
- Sauvegarde et restauration des serveurs (fichiers ou machines) des services académiques

Gestion de l'exploitation et du support de niveau 3

- Traiter les signalements d'incidents et demande d'assistances remontés par les autres services
- Identifier les problèmes liés au Systèmes d'Information, déterminer les causes, évaluer les solutions puis assurer la mise en œuvre des corrections.
- Participer à la rédaction des documents de présentation et d'utilisation des services mis à disposition des utilisateurs.
- Réalisation des actions de conseil, d'assistance et de sensibilisation dans son champ d'expertise.
- Participer aux permanences et/ou astreintes lors des périodes identifiées et sensibles (examens, inscriptions, diffusion de résultats, mise à jour impactant le SI et nécessitant une mise à niveau en horaire décalé, évènements spécifiques, ...)
- Se mobiliser en mode projet sur des problématiques transverses avec les équipes des autres pôles du SIASI.

Mise à disposition de serveurs, services et ressources pour les autres équipes du SIASI

- Installation, configuration et mise à disposition d'environnement système prêt à l'usage
- Mise à disposition d'outils pour les autres équipes et le dispositif d'assistance.
- Administration de serveur

Compétences/Connaissances requises

Ce poste nécessite une approche rigoureuse, soutenue par des connaissances théoriques et techniques solides en systèmes d'informations. L'ingénieur devra également disposer de fortes aptitudes relationnelles, une grande capacité de dialogue, d'écoute et un sens de la pédagogie.

- Avoir de bonnes connaissances des architectures informatiques et une culture générale technique permettant de faire des propositions et choix d'orientations techniques.
- Maîtriser l'administration système en environnement virtualisé (*VMWare 7.x*) et Linux (*RedHat 6/7/8*)
- Maîtriser des systèmes de sauvegarde (*Veeam est un plus*)
- Connaissances en administration système en environnement Microsoft Windows Server
- Maîtriser les concepts et techniques d'architectures réseaux (*Ethernet / IP*)
- Maîtriser les outils de scripting (*ex : Perl, Shell, ...*)
- Connaissances en équipements réseaux de niveau 3 et niveau 2 (*Cisco, Avaya, Dell Force10, F5*)
- Maîtriser les technologies de télécommunication et d'internet (DNS, SSH, FTP, DHCP, HTTP(S), NTP, SNMP, etc.)
- Connaissances des technologies de Parefeux (*StoneSoft et Fortinet sont des plus*)
- Maîtriser les techniques de diagnostic et de suivi des performances des systèmes et réseaux.

Savoir-Faire / Savoir Etre

L'ingénieur sera force de proposition pour conduire et/ou accompagner les projets liés à l'évolution technique ou à la satisfaction de nouveaux besoins académiques.

Cet ingénieur devra également posséder de très bonnes qualités relationnelles en raison de la diversité de ses interlocuteurs potentiels internes ou externes (collectivités territoriales), une grande aptitude à travailler en équipe en dépassant le périmètre du pôle Infrastructures, une bonne disponibilité (astreintes ou permanences possibles réalisables en mode télétravail) et une volonté de s'investir dans des fonctions qui sont stratégiques pour la division des systèmes d'information.

- Avoir le sens du service, des relations humaines, du contact et du travail en équipe.
- Avoir d'excellentes capacités d'anticipation, de réaction et d'adaptation.
- Savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités dans le traitement des dossiers.
- Avoir des capacités d'écoute et d'aptitude au dialogue pour travailler en interaction avec des interlocuteurs multiples et divers aussi bien en interne qu'en externe.
- Analyser et traduire les besoins en ressources matérielles et logicielles
- Savoir rédiger des notes techniques et des documentations.
- Respecter des consignes, des procédures, des calendriers
- Savoir faire preuve de rigueur et d'autonomie.
- Maîtriser l'anglais technique

Cadre de travail

- Lieu d'activité : Rectorat de Grenoble.
- Télétravail possible en fonction des missions à accomplir après une d'acclimatation réalisée pour s'intégrer dans le fonctionnement de l'é Grenoble.
- 36h20 de travail hebdomadaire, 51 jours de congés annuels