

Dossier épreuve EP2
Vente, conseil et mise en valeur de l'offre

Deuxième partie (30 min) : entretien à partir d'un dossier personnel constitué de documents présentant des exemples de mise en valeur des végétaux et produits en lien avec l'environnement commercial, économique, juridique et social rencontrés par le candidat.

1. Page de garde (1 page)	Présentation personnalisée. (Nom, prénom du candidat, nom entreprise, logo académie de Grenoble, photos produits, photo magasin...)
2. Présentation de l'entreprise (2 pages)	<p align="center"><u>Identification entreprise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Enseigne + adresse, ✓ Statut ou forme juridique, ✓ Type de commerce, ✓ Méthode de vente, <p align="center"><u>Partenaires et collaborateurs entreprise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fournisseurs principaux et canaux de distribution utilisés, ✓ Personnel et/ou organigramme, ✓ Zone de chalandise (photo, plan, schéma).
3. L'attractivité du point de vente (point 3 + point 4 - 2 pages)	<p align="center"><u>L'extérieur</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zone marchande extérieure (si existante) à commenter à partir de photos. <p align="center"><u>L'intérieur</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Exemples de produits vendus (photos...), ✓ Aménagement de la surface de vente (photos, schéma, plan), ✓ Mise en avant de l'étiquetage et exemple de calculs de prix, ✓ Prise en compte de l'ergonomie du travail/sécurité.
4. Les services proposés	Sous forme de liste ou de photos : carte de fidélité, livraison, abonnement, transmissions...
5. La communication commerciale (1 page)	Choix d'un événement commercial avec la mise en valeur de l'offre (photos, schémas, iconographies).
6. Documents commerciaux (2 pages)	<p>Au choix 2 maximum.</p> <p>Capture d'écran possible.</p> <p>Bon de commande, bon de livraison, facture, bon de commande transmission florale.</p>
7. Les documents juridiques (2 pages)	<p>2 documents juridiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Au choix un contrat (extraits ou descriptif) : <ul style="list-style-type: none"> - Contrat de travail ou de vente ou de transport. ✓ Au choix un document officiel (extrait ou descriptif) : <ul style="list-style-type: none"> - Règlement intérieur, ou Convention Collective, ou Consignes de sécurité, ou Loi contre le Harcèlement au travail.