

 ACADÉMIE DE GRENOBLE <i>Liberté</i> <i>Égalité</i> <i>Fraternité</i>	ADMINISTRATEUR SYSTÈME ET RÉSEAUX PLATEFORME HÉBERGEMENT ACADÉMIQUE (PHAC)		Niveau d'emploi : A
	GRADE : IGE concours externe	Lieu : Rectorat de Grenoble Service : SIASI-DSI Grenoble	
Branche d'activité professionnelle (BAP)	E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique		
Famille d'activités professionnelles (FAP)	ITP - Ingénierie technique et de production		
Emploi-type REFERÉNS	E2B43 - Administrateur-trice systèmes et réseaux		
Emploi-type Renouveau	Administrateur(ice) outils, systèmes, réseaux, télécoms		
IFSE	Groupe 3		
Quotité de travail : 100 %	Date de mise en place de la fiche de poste : 31/01/2024		Agent : Titulaire
Mission principale			
Définir et appliquer les procédures de gestion et d'administration des infrastructures de virtualisation et de sauvegarde de la Plateforme d'Hébergement ACadémique (PHAC) dans le but d'assurer un fonctionnement optimal de l'offre de service PHAC à destination des académies relocalisées ou en cours de relocalisation.			
Missions du poste			
<p><u>Vos principales missions se répartissent de la manière suivante :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervenir dans la phase Build (relocalisation) du projet PHAC : <ul style="list-style-type: none"> ○ Assister aux points de suivi réguliers des relocalisations pilotées par le chef de projet national, ○ Participer à la réalisation des tâches relatives au planning des relocalisations, ○ Préparer avant livraison aux académies en cours de relocalisation les infrastructures systèmes et de sauvegarde et en assurer le transfert de compétences, • Assurer le maintien en condition opérationnelle et optimale (phase Run) du socle technique comprenant l'infrastructure de virtualisation et de sauvegarde pour les académies ayant basculées sur l'hébergement national PHAC, • Porter l'offre de service PHAC, • Garantir et suivre les accords de niveau de services de l'offre PHAC, • Assurer un reporting régulier au bureau socle 2 de la DNE. 			
Positionnement du poste dans l'organisation			
Vous êtes placé sous l'autorité hiérarchique directe du responsable de l'équipe nationale PHAC localisée au sein du SIASI (Service Interacadémique des Systèmes d'Information) de la région académique Auvergne-Rhône-Alpes et sous l'autorité fonctionnelle du bureau SOCLE2 à la sous-direction du Socle Numérique de la DNE (Direction du Numérique pour l'Education).			

Activités essentielles

Activités liées à la phase Build (relocalisation) :

- Participer en tant que ressource technique aux relocalisations en cours,
- Suivre la prestation d'installation par Dell des clusters étendus VxRail,
- Installer les outils d'exploitation et de migration sur le cluster étendu et assister les équipes académiques lors de l'installation de ces outils de migration sur leurs clusters locaux,
- Mettre à disposition des académies en cours de relocalisation les infrastructures de virtualisation et de sauvegarde
- Assurer le transfert de compétences à destination des équipes techniques académiques,

- Tenir des ateliers techniques pour apporter une expertise aux équipes techniques académiques et infuser les bonnes pratiques pour garantir la réussite du projet de relocalisation.

Activités liées à la phase Run (Maintien en Condition Opérationnelle - MCO) :

- Assurer le MCO des infrastructures hyperviseurs (ESX) et DataDomain utilisées par les académies déjà relocalisées,
- Planifier, installer, automatiser, superviser et améliorer les processus de production du service PHAC,
- Assurer les opérations de mise à jour des firmwares et applications,
- Traiter les tickets d'incidents et les demandes de changement,
- Mettre en place et en cohérence avec l'existant des outils de supervision et de gestion des logs,
- Participer à l'élaboration d'outils de consultation, de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting),
- Accompagner les éventuelles prestations,
- Assurer la communication vers les parties prenantes lors des interventions planifiées ou autres,
- Participer aux permanences et/ou astreintes lors des périodes identifiées,
- Assurer la veille technologique et être force de proposition pour maintenir le service PHAC efficace et efficient.

Profil du poste / compétences requises

Savoirs

- Connaissances sur les solutions cluster étendu VxRail de Dell,
- Connaissance de l'architecture fonctionnelle du système d'information,
- Connaissance dans les domaines réseau /sécurité (ForcePoint, FortiGate, répartiteur de charge F5),
- Connaissance du système d'information de l'éducation nationale est un plus.

Savoirs faire

- Niveau confirmé en administration des environnements vSphere et vSAN.
- Niveau confirmé en administration de la solution de sauvegarde Veeam Backup & Replication,
- Maîtrise des technologies VMware HCX, VROps et VRLi.

Savoirs être

- Travail en équipe,
- Capacité de dialogue, d'écoute et sens de la pédagogie.

Télétravail

Le télétravail est possible à l'issue d'une période probatoire d'au moins 6 mois. Les points de suivi, en lien avec la DNE et les académies relocalisées ou en cours de relocalisation se faisant en visio-conférence et les actes techniques sur les différents clusters VxRail (basés à Auzeville) se faisant à distance, le télétravail n'est pas un frein à la bonne conduite des activités du pôle PHAC.

