

 ACADÉMIE DE GRENOBLE <i>Liberté Égalité Fraternité</i>	ADJOINT(E) AU RESPONSABLE DE L'ÉQUIPE NATIONALE PLATEFORME HÉBERGEMENT ACADÉMIQUE (PHAC)		Niveau d'emploi : A
	GRADE : IGR concours externe	Lieu : Rectorat de Grenoble Service : SIASI-DSI Grenoble	
Branche d'activité professionnelle (BAP)	E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique		
Famille d'activités professionnelles (FAP)	ITP - Ingénierie technique et de production		
Emploi-type REPERES	E1B42 - Chef-fe de projet ou expert-e en infrastructures		
Emploi-type Renouveau	Expert(e) outils, systèmes d'exploit., réseaux et télécoms		
IFSE	Groupe 2		
Quotité de travail : 100 %	Date de mise en place de la fiche de poste : 31/01/2024		Agent : Titulaire
Mission principale			
Seconder le responsable de l'équipe PHAC (Plateforme d'Hébergement ACadémique) sur les aspects organisationnels et participer aux activités opérationnelles afin de garantir un fonctionnement optimal des services PHAC utilisées par les académies relocalisées.			
Missions du poste			
<p><u>Vos principales missions se répartissent de la manière suivante :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Contribuer à la gouvernance de l'équipe technique PHAC en soutien au responsable d'équipe, • Intervenir dans la phase Build (relocalisation) du projet PHAC : <ul style="list-style-type: none"> ○ Assister aux points de suivi réguliers des relocalisations pilotées par le chef de projet national, ○ Participer à la réalisation des tâches relatives au planning des relocalisations, ○ Préparer avant livraison aux académies en cours de relocalisation les infrastructures systèmes, réseau et de sauvegarde et en assurer le transfert de compétences, • Assurer le maintien en condition opérationnelle et optimale (phase Run) du socle technique système et réseau pour les académies ayant basculées sur l'hébergement national PHAC, • Porter l'offre de service PHAC, • Garantir et suivre les accords de niveau de services de l'offre PHAC, • Assurer un reporting régulier au bureau socle 2 de la DNE. 			

Positionnement du poste dans l'organisation

Vous êtes placé sous l'autorité hiérarchique directe du responsable de l'équipe nationale PHAC localisée au sein du SIASI (Service Inter-Académique des Systèmes d'Information) de la région académique AuvergneRhône-Alpes et sous l'autorité fonctionnelle du bureau SOCLE2 à la sous-direction du Socle Numérique de la DNE (Direction du Numérique pour l'Education). En cas de non disponibilité du responsable de l'équipe nationale PHAC, vous assurez le relai entre le bureau SOCLE2, l'équipe technique PHAC et les académies relocalisées.

Activités essentielles

Activités de niveau organisationnel :

- Représenter l'équipe PHAC, en l'absence du responsable de l'équipe, lors des points de suivi des relocalisations ainsi que les différentes réunions, comités et ateliers animés par la DNE et dans les groupes de travail et instances interministériels,
- Planifier et assurer la mise en œuvre avec l'équipe des évolutions et des mises en production des services et des plateformes sous la responsabilité de l'équipe PHAC dans un souci de continuité du service et de limitation de l'impact sur l'utilisateur final,
- Seconder le responsable de l'équipe dans l'animation de l'activité de l'équipe :
 - Travaux d'expertise, de développement,
 - Maintien en Condition Opérationnelle des différentes plateformes et services gérés par l'équipe PHAC : travaux d'administration et d'exploitation (mise en production, montée de version des logiciels, mise en œuvre, évolution et correction des configurations, homogénéisation des pratiques, développement d'une culture commune),
- Prendre en charge la gestion du cycle de vie des services en rédigeant les catalogues et les contrats de services et en assurer le suivi (mise en œuvre des indicateurs nécessaires à l'élaboration des tableaux de bords dans le but d'améliorer ou de renégocier la qualité des services fournis),
- Participer au pilotage du Maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure technique en assurant le suivi des relations avec les sous-traitants et les fournisseurs.

Activités de niveau opérationnel :

- Collaborer au maintien de l'offre de service PHAC,
- Participer directement dans les phases de construction et d'exploitation,
- Être force de proposition pour les évolutions techniques du socle technique en collaboration avec les différents CRT (réseau/sécurité, hébergement, supervision) et experts nationaux et équipes académiques,
- Assurer la veille technologique (comparaisons de solutions, expérimentations...) du domaine et maintenir le corpus documentaire associé.
- Être réactif en cas d'incidents de sécurité pour être en appui des équipes de production académiques et mettre en œuvre les mesures correctives nécessaires avec l'équipe.

Profil du poste / compétences requises

Savoirs

- Manager une équipe,
- Connaissances sur les solutions cluster étendu VxRail de Dell,
- Connaissance de l'architecture fonctionnelle du système d'information,
- Connaissance dans les domaines réseau /sécurité (ForcePoint, FortiGate, répartiteur de charge F5).

Savoirs faire

- Niveau confirmé en administration des environnements vSphere et vSAN.
- Niveau confirmé en administration de la solution de sauvegarde Veeam Backup & Replication,
- Maîtrise des technologies VmWare HCX, VROps et VRLi.

Savoirs être

- Travail en équipe,
- Capacité de dialogue, d'écoute et sens de la pédagogie.

Télétravail

Le télétravail est possible à l'issue d'une période probatoire d'au moins 6 mois. Les points de suivi, en lien avec la DNE et les académies relocalisées ou en cours de relocalisation se faisant en visio-conférence et les actes techniques sur les différents clusters VxRail (basés à Auzeville) se faisant à distance, le télétravail n'est pas un frein à la bonne conduite des activités du pôle PHAC.